

Reklamačný formulár - pre internetové obchody

prevádzkované spoločnosťou PROJECT PLUS s.r.o.

www.poharebest.sk, www.trofion.com, www.mapledecor.sk

Kupujúci:

Meno a priezvisko: _____
Ulica a číslo: _____
Mesto: _____
PSČ: _____
Telefón: _____
E-mail: _____

IBAN: _____

Predávajúci:

Obchodné meno: PROJECT PLUS s.r.o.
Ulica a číslo: Hlavná 351/42
Mesto: Hronský Beňadik
PSČ: 966 53
Telefón: +421 902 555 230
E-mail: e-mailová adresa internetového obchodu

IČO: 44 842 350
DIČ/IČ DPH: SK2022871103

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom nedostatku / poškodenia zakúpeného cez e-shop: _____

Číslo dokladu (faktúry): _____ zo dňa: _____

Názov
reklamovaného
tovaru: _____

Popis vady,
poškodenia,
predmet
reklamácie: _____

Prílohy:

- ☐ fotografia reklamovaného tovaru
☐ kópia dokladu o kúpe
☐ iné

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné: _____

V: _____ dňa: _____ Podpis: _____

Vyjadrenie predávajúceho (vypíňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné: _____
☐ reklamácia nebola uznaná – dôvod zamietnutia: _____

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____ Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko: _____ Telefón: _____, E-mail: _____

Číslo reklamácie: _____ Dátum zaslania výsledku konania: _____

Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi spotrebiteľovi. Spotrebiteľ môže za podmienok ustanovených Občianskym zákonníkom preukázať zodpovednosť predávajúceho za vadu znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou.

Osobné údaje uvedené v reklamačnom formulári spracúva predávajúci v rozsahu potrebnom na prijatie, posúdenie a vybavenie reklamácie, súvisiacu komunikáciu a plnenie zákonných povinností. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany osobných údajov príslušného internetového obchodu.

Vyplnený reklamačný formulár môžete zaslať elektronicky na e-mailovú adresu predávajúceho alebo poštou na korešpondenčnú adresu: PROJECT PLUS s.r.o., Hlavná 351/42, 966 53 Hronský Beňadik.

K reklamácii odporúčame priložiť doklad alebo údaje umožňujúce identifikovať nákup a podľa povahy reklamácie aj fotografie alebo inú dokumentáciu vady, ak ich máte k dispozícii. Použitie tohto reklamačného formulára ani predloženie originálneho dokladu o kúpe nie je podmienkou uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady, ak je možné nákup preukázať alebo identifikovať iným hodnoverným spôsobom.